

BASIS CLINICHE
CLINICA ODONTOIATRICA BASISDENT

LA CARTA DEI SERVIZI

 **BASIS DENT**

- 0. SOMMARIO**
- 1. INTRODUZIONE**
- 2. VISION E MISSION DI BASISDENT**
- 3. LE PAROLE CHIAVE DEL NOSTRO LAVORO**
- 4. POLITICA DELLA QUALITA'**
- 5. LA STRUTTURA**
- 6. LO STAFF**
- 7. LE PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE**
- 8. ACCEDERE A BASISDENT**
- 9. IL CONSENSO INFORMATO**
- 10.INDICAZIONI SULL'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**
- 11.I SERVIZI BASISDENT OLTRE LA CURA**
- 12.I DIRITTI FONDAMENTALI DEI NOSTRI OSPITI**

1.INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi è il documento dedicato agli Ospiti che usufruiscono dei servizi offerti da BasisDent, il Centro Odontoiatrico di BasisCliniche dedicato all'Odontoiatria.

L'obiettivo della Carta dei Servizi è quello di presentare in modo chiaro ed esauriente la nostra Organizzazione, i nostri Valori, i Servizi e le Prestazioni offerte, nonché i Livelli di Servizio ed i diritti dei nostri Ospiti.

Attraverso la Carta dei Servizi la nostra Organizzazione individua gli standard qualitativi e quantitativi delle prestazioni e dei servizi che eroga, e si impegna a rispettarli, a monitorarli ed a migliorarli costantemente nel tempo. Vengono inoltre individuate le prestazioni erogate, i servizi aggiuntivi oltre le cure, le modalità di accesso alle prestazioni, nonché tutte le informazioni utili per raggiungerci e contattarci agevolmente.

Questo documento intende pertanto essere un utile strumento e punto di riferimento per tutti coloro che hanno accesso o intendono accedere alla nostra Organizzazione come nostri Ospiti; lo stesso verrà periodicamente aggiornato sulla base delle novità introdotte da BasisDent (ad esempio, in caso di erogazione di nuove prestazioni, o in caso di variazioni dei contatti di riferimento o degli orari di apertura, etc.) la quale terrà conto di tutte le informazioni, suggerimenti o eventuali segnalazioni ricevute nel tempo anche dai propri Ospiti tramite le attività di Customer Satisfaction, a cui BasisDent riserva sempre molta importanza.

Per qualsiasi informazione aggiuntiva o chiarimento, sarà sempre possibile contattare direttamente BasisDent ai recapiti riportati nella **Sezione 16. – Informazioni e Contatti**.

2. VISION E MISSION DI BASISDENT

BASISDENT è il Centro Odontoiatrico della Società BASISCLINICHE SRL, situato in Formello (RM), in Via Santa Cornelia 9. La nostra Organizzazione nasce dalla *Vision* di alcuni giovani professionisti, forti di pluriennali e significative esperienze nel settore socio-sanitario ed assistenziale; spinti dalle crescenti difficoltà del Servizio Sanitario Nazionale di far fronte adeguatamente alla domanda di prestazioni sanitarie – e che hanno generato conseguentemente una perdita di centralità del Paziente all'interno del Sistema – i fondatori di BASISCLINICHE hanno inteso perseguire la loro MISSION:

“Essere un’Organizzazione all’avanguardia e di riferimento nell’erogazione di prestazioni sanitarie di alta qualità volte a tutelare la salute dei suoi Ospiti”

Al centro della Vision di BASISCLINICHE i suoi potenziali “Ospiti”, destinatari dei servizi e delle prestazioni messi a loro disposizione, in un ambito tanto prezioso e delicato quale è quello della salute e della prevenzione.

Nel concetto di centralità dei nostri Ospiti, accolti all'interno della Struttura in una ***“Customer Experience”*** complessiva che comincia dal primo contatto con il nostro personale sino ai servizi post cura, si collocano i principi ed i valori su cui si fonda tutto il nostro lavoro ed il nostro impegno:

- ✓ ***Garantire l’affidabilità delle cure e delle prestazioni grazie ad un team di medici e professionisti altamente qualificati ed a tecnologia all’avanguardia***
- ✓ ***Fornire accoglienza, disponibilità e trasparenza verso i nostri Ospiti***
- ✓ ***Offrire i migliori livelli di efficienza: prestazioni di alta qualità a costi competitivi***

3. LE PAROLE CHIAVE DEL NOSTRO LAVORO

Accoglienza: accogliere un Ospite nella nostra Struttura, ospitarlo e farlo sentire a proprio agio, è fondamentale per BasisDent. Non soltanto perché l'Ospite è al centro di ogni nostra attività e servizio, ma anche e soprattutto perché vogliamo consentire ai nostri Ospiti di Affidarsi alla nostra Struttura ed al nostro Personale, in modo da giungere al momento delle cure nel modo più sereno possibile. Una buona predisposizione infatti, contribuirà anche ad un migliore risultato del percorso terapeutico.

Competenza: BasisDent mette a disposizione dei suoi Ospiti solo professionisti altamente qualificati ed in possesso di pluriennali esperienze certificate. La selezione dei professionisti viene effettuata con cura ed attenzione, mediante protocolli specifici e mappature delle competenze, che individuano in modo chiaro e predeterminato i requisiti minimi professionali e di onorabilità per entrare nella nostra Organizzazione. Accanto alle qualifiche tecnico professionali, BasisDent pone al centro dell'attenzione anche quei requisiti che fanno di un buon professionista, un Professionista BasisDent: disponibilità, collaborazione, integrità.

Continuità: durante tutto il percorso terapeutico i nostri Ospiti potranno sempre contare su un contatto diretto con la nostra Struttura e con i nostri professionisti, con particolare riferimento alle fasi iniziali dei percorsi di cura. Tutte le prestazioni vengono erogate nel minor tempo possibile, e comunque nel rispetto dei protocolli sanitari e di servizi per ottenere i migliori risultati terapeutici. BasisDent resterà un punto di riferimento per i suoi Ospiti anche al termine dell'erogazione delle prestazioni, accompagnandoli in un percorso di mantenimento dei risultati anche mediante degli specifici programmi di prevenzione.

Disponibilità:

Protezione: ogni Ospite di BasisDent che, per le sue condizioni di salute, si trovi in una situazione di debolezza o di fragilità, ha diritto ad essere protetto ed assistito dalla nostra Struttura e da tutto il personale addetto, dal momento in cui nasce il primo contatto con il nostro Ospite, all'accoglienza, sino alla erogazione delle prestazioni, ed ai servizi post cure.

Qualità: tutti i servizi e le prestazioni erogate da BasisDent sono pianificati ed erogati secondo obiettivi di qualità predeterminati, grazie anche alla individuazione di Livelli di Servizio adeguati, di processi di monitoring e di miglioramento continuo, nonché di procedure periodicamente aggiornate in grado di garantire efficienza ed efficacia nell'erogazione delle prestazioni.

Riservatezza: ogni Ospite ha diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche e terapeutiche a cui essere sottoposto, nel pieno rispetto del codice di deontologia medica e della normativa in materia di privacy.

Trasparenza: BasisDent ed il suo personale saranno sempre a completa disposizione per fornire ogni informazione relativa alle prestazioni, ai servizi, al personale, ai compensi, alle modalità di pagamento, ed ogni altra informazione richiesta dai suoi Ospiti e ritenuta rilevante.

4. LA POLITICA DELLA QUALITA'

BASISCLINICHE ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità sia con riferimento ai processi operativi e di erogazione dei servizi, sia anche con riferimento alle attività di Risk Management, quale strumento strategico per la migliore organizzazione della propria struttura.

La Politica per la Qualità di BASISCLINICHE è ispirata innanzitutto al principio di garantire l'erogazione di servizi efficienti ed efficaci, facendo confluire le energie e gli sforzi verso un unico obiettivo: la soddisfazione dei propri Ospiti e l'instaurazione di un rapporto di fiducia che duri nel tempo. In particolare la qualità dei servizi e delle prestazioni erogate viene garantita mediante una organizzazione strutturata per processi e mediante un adeguato sistema di monitoraggio (e miglioramento) del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La convinzione che i nostri Ospiti abbiano un ruolo centrale nella nostra Organizzazione ha ancora più rafforzato la necessità di conoscere a fondo le loro esigenze e di erogare servizi e prestazioni che siano sempre rispondenti ai loro bisogni ed alle loro necessità.

L'Organizzazione di BASISCLINICHE ha inteso pertanto confermare gli obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- Curare la comunicazione verso l'esterno e verso i propri Ospiti, ispirandosi sempre ai principi della trasparenza e della disponibilità;
- Anticipare le esigenze dei nostri potenziali Ospiti mediante l'analisi e lo studio delle soluzioni più appropriate;
- Ottenere e migliorare il livello di soddisfazione dei nostri Ospiti e dei nostri Professionisti;
- Attivare un adeguato sistema di controlli interni del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di monitorare il corretto svolgimento delle attività e gestire adeguatamente l'insorgenza di eventuali problematiche;
- Attivare adeguati strumenti di comunicazione, di informazione e di formazione all'interno della nostra Struttura finalizzati alla creazione di una migliore consapevolezza degli obiettivi dell'Organizzazione, nonché a mantenere alte le professionalità di tutto il nostro personale;
- Mantenere e consolidare un Sistema di Gestione orientato alla Qualità, alla Sicurezza ed al rispetto dell'Ambiente attraverso iniziative pluridirezionali interne ed esterne

Con il raggiungimento di tali obiettivi strategici si intende garantire che l'Organizzazione sia fortemente focalizzata sui propri Ospiti e sull'accesso a prestazioni di alta qualità.

Nell'ambito della strategia d'insieme che caratterizza l'Organizzazione, vengono poi definiti obiettivi specifici individuati annualmente dalla Direzione, poi condivisi all'interno dell'Organizzazione mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale a tutti i livelli organizzativi.

La diffusione della "cultura della qualità" e degli obiettivi alla base della Politica della Qualità viene garantita anche mediante la designazione di un rappresentante della struttura direttiva, dotato della responsabilità, autonomia e autorevolezza sufficiente per introdurre e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità.

5. LA STRUTTURA

BASISDENT di BasisCliniche è una struttura sanitaria che ha come scopo l'erogazione di servizi e prestazioni odontoiatriche. E' situata a Formello, in Via di Santa Cornelia n. 9, al primo piano di un edificio facilmente raggiungibile, che dispone di un ampio parcheggio riservato ai propri Ospiti.

La struttura è attrezzata per i pazienti diversamente abili, ai quali si garantisce un adeguato servizio di accoglienza e di cura, avvalendosi della presenza nella struttura di personale medico fornito di esperienza specifica nel campo.

La struttura si estende su una superficie di oltre 650 mq e dispone di:

- Ampia sala d'attesa e *"Relax - Coffee Corner"*
- Zona Reception ed Accoglienza
- Area Intrattenimento riservata ai giovani Ospiti
- Otto studi odontoiatrici
- Sala Relax
- Sala Post Teraphy
- Area RX Protetta
- Due ambienti dedicati alla sterilizzazione
- Spogliatoio e servizi dipendenti

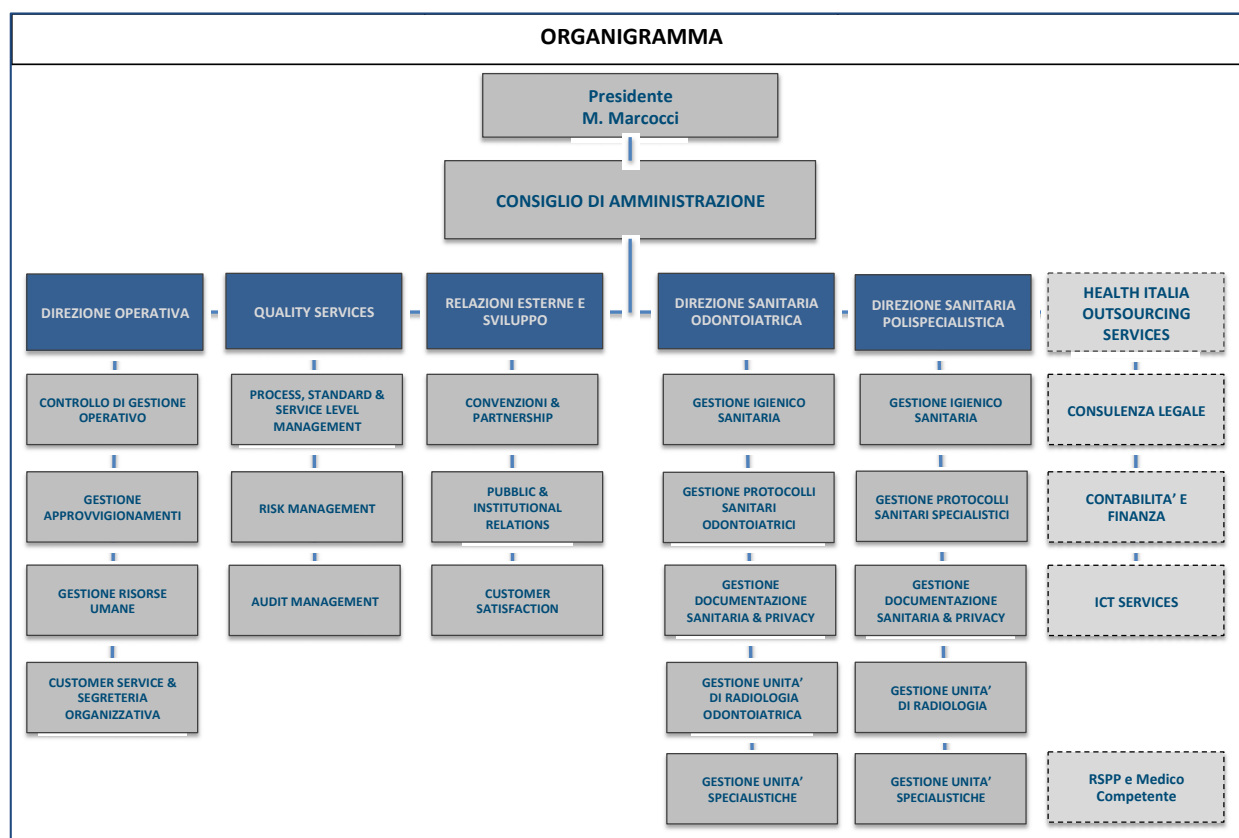
La struttura dispone inoltre di apparecchiature elettromedicali di ultima generazione che consentono la massima precisione e sicurezza nell'erogazione delle prestazioni.

6. L'ORGANIZZAZIONE

6.1. L'organigramma Funzionale

Il nostro centro è organizzato in modo da garantire la migliore erogazione delle prestazioni e dei servizi, anche grazie alle funzioni svolte dalla Direzione Quality Services.

Si riporta a seguire l'Organigramma di BasisCliniche.



6.2. La Direzione Sanitaria

Il Direttore Sanitario risponde dell'organizzazione tecnica-funzionale dei servizi e del possesso dei prescritti titoli professionali da parte del personale che opera all'interno della struttura. Egli è responsabile del buon funzionamento dei servizi igienico-sanitari, dell'assegnazione dei servizi al personale sanitario, tecnico e paramedico (il quale deve essere in possesso dei titoli indispensabili per l'esercizio delle singole attività da erogare), dei controlli sul funzionamento delle apparecchiature e, più in generale, del rispetto delle norme di tutela degli operatori contro i rischi derivanti dalla specifica attività.

Il Direttore Sanitario inoltre si occupa del controllo dei servizi (con particolare riferimento a quelli di disinfezione e di sterilizzazione), del rispetto della normativa in materia di privacy e consenso informato.

In considerazione del ruolo strategico ricoperto dal Direttore Sanitario, la nomina di quest'ultimo è subordinata ad un'attenta e ponderata analisi sul possesso dei requisiti, tecnici, professionali e deontologici. Per visualizzare il profilo del Direttore Sanitario odontoiatrico incaricato è possibile consultare sul nostro sito internet www.basisdent.it, la Sezione "Il Nostro Staff".

Lo staff medico operante all'interno delle Unità Specialistiche è composto da professionisti regolarmente abilitati e qualificati. La selezione del personale medico viene effettuata sulla base di protocolli predeterminati atti ad individuare le competenze minime richieste per l'erogazione di specifiche prestazioni. I protocolli e le mappature delle competenze vengono periodicamente aggiornati al fine di consentirne una costante attualità ed adeguatezza. Tutti gli odontoiatri erogano le loro prestazioni sotto la supervisione del Direttore Sanitario Odontoiatrico. I nostri medici operano individualmente o in equipe, in base alla complessità del caso ed ai piani di terapia programmati. Il nostro attuale staff, i curriculum individuali dei professionisti e le loro specializzazioni, sono disponibili nella Sezione "il Nostro Staff" sulla Home Page del sito internet www.basisdent.it.

6.3. Quality Services

Particolare importanza riveste all'interno della nostra Organizzazione il comparto Quality Services, dedicata alla individuazione, mantenimento e controllo dei processi operativi, degli standard e dei livelli di servizio garantiti e dei rischi correlati all'attività. La "Quality Services" prevede al suo interno tre diverse aree funzionali:

- **Process, Standard & Service Level Management**, dedicata alle attività di analisi, elaborazione, revisione ed aggiornamento dei processi interni, delle istruzioni e della modulistica standard, anche mediante verifiche periodiche della compatibilità con i protocolli sanitari e con la Carta dei Servizi. Cura inoltre la diffusione delle procedure, delle istruzioni all'interno dell'Organizzazione, ed elabora i Livelli di Servizio garantiti dall'organizzazione.
- **Risk Management**, dedicata alle attività di analisi, misurazione e stima dei rischi potenziali connessi alle attività svolte dall'Organizzazione, sia con riferimento a fattori di rischio interni che a fattori di rischio esterni, individuando le strategie di governo dei rischi rilevati sulla base delle valutazioni effettuate, delle priorità di intervento e degli impatti potenziali.
- **Audit Management**, dedicata all'elaborazione, revisione, ed effettuazione dei piani di audit tecnici e di processo, con il coinvolgimento di tutto il personale dell'Organizzazione, con successiva analisi delle non conformità e degli interventi necessari alla ottimizzazione dell'organizzazione nel complesso. L'area è inoltre dedicata all'individuazione delle azioni correttive e preventive ed alla verifica successiva delle stesse.

7. LE PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE

7.1. La Prevenzione

L'igiene e la prevenzione sono alla base della Mission di BasisDent, la quale propone una serie di programmi e di attività di educazione sanitaria che riguardano tutti gli aspetti preventivi:

- **la prevenzione primaria:** è la vera prevenzione che interessa il Paziente sano ed ha l'obiettivo di evitare e ridurre l'insorgenza di patologie odontoiatriche attraverso l'analisi dei fattori di rischio, degli stili di vita e mediante la formulazione di Percorsi Individuali costruiti su misura per il Paziente;
- **la prevenzione secondaria:** interessa i Pazienti con patologie odontoiatriche appena insorte, ed ha l'obiettivo di effettuare una diagnosi precoce utilizzando i più adeguati strumenti diagnostici sulla base di protocolli scientifici internazionali;
- **la prevenzione terziaria:** interessa i Pazienti nella fase successiva alla guarigione di una patologia odontoiatrica, ed ha l'obiettivo di evitare o ridurre il rischio di recidiva coinvolgendo il Paziente in un programma di mantenimento personalizzato.

A seguire le principali prestazioni ed attività offerte da BasisDent:

- Istruzione alla corretta igiene orale e sulle corrette abitudini alimentari e stili di vita
- Programmi di sedute di igiene orale e di mantenimento con timing personalizzato
- ablazione del tartaro
- sigillatura degli elementi dentali in Pazienti Under 14
- radiografia panoramica digitale dentale 3D
- visita parodontale

7.1.A. I Progetti di Prevenzione agevolata di BasisDent

BasisDent ha sviluppato dei Progetti di Prevenzione

Il Progetto Prevenzione Under 13

La prevenzione odontoiatrica in età evolutiva è uno dei cardini dell'attività svolta da BasisDent, con l'obiettivo di sensibilizzare i più giovani sull'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce di patologie o problematiche legate alla salute del cavo orale, quali le carie e le maleocclusioni.

Nasce così il Progetto **"Prevenzione Under 13"**, la campagna di informazione e di prevenzione delle patologie odontoiatriche in favore dei bambini.

Il Programma di Screening Odontoiatrico è diviso in due fasi:

1. Fase Educativa/Formativa

Prevede lezioni multimediali per iniziare a conoscere cos'è la carie, l'utilità del fluoro, quali sono gli alimenti altamente cariogeni ed infine come imparare l'uso corretto dello spazzolino manuale/ elettrico e del filo interdentale.

2. Fase Clinica

Visite odontoiatriche per i bambini in un contesto studiato appositamente per loro. La possibilità di effettuare a titolo gratuito in una struttura protetta quale la BasisDent interventi di prevenzione previsti dalle linee guida quali: profilassi, sigillatura dei solchi dei primi molari permanenti e igiene orale professionale.

Il Progetto Prevenzione Health Care: il progetto prevede particolari agevolazioni per l'accesso alle prestazioni di prevenzione, per i Pazienti che si trovino in condizioni di particolare "vulnerabilità sanitaria", in ragione di patologie alle quali sono frequentemente associate complicanze di natura odontoiatrica o di patologie nelle quali le condizioni di salute possono risultare aggravate da patologie odontoiatriche concomitanti (ad esempio, i pazienti in attesa di trapianto o post-trapianto). Per conoscere le agevolazioni riservate da BasisDent, è possibile contattare la nostra Segreteria Organizzativa e richiedere ogni utile informazione.

7.2. Odontoiatria Conservativa

L'odontoiatria conservativa è una specializzazione atta al recupero morfologico e funzionale degli elementi dentari affetti da patologie che ne compromettono l'integrità strutturale, come carie, usura e fratture, gravi ipersensibilità al caldo e al freddo, o in soggetto che presentano malattie congenite a carico degli elementi dentali come ipoplasi dello smalto o dentinogenesi della dentina.

Questa tipologia di prestazioni richiede quasi sempre un intervento tempestivo, che verrà stabilito al momento della prima visita sulla scorta dell'esame obiettivo, del quadro clinico e di un eventuale esame radiografico.

A seguire le principali prestazioni a cui è possibile accedere:

- Restauri diretti coronali semplici in composito e amalgama
- Restauri indiretti tipo intarsi / faccette coronali
- Restauri complessi con finalità pre-protetica
- Otturazioni Provvisorie
- Ricostruzioni coronali pre e post endodontiche
- Incappucciamento pulpare diretto ed indiretto
- Desensibilizzazione dentinale
- Sbiancamento dentario interno per discolorazioni semplici
- Riparazione di fratture coronali

Le cure vengono normalmente prestate sotto diga di gomma e nel rispetto delle più stringenti norme di igiene, prevenzione e protezione.

7.3. Endodonzia

Le terapie di endodonzia mirano al trattamento conservativo delle patologie pulpari acute e croniche, delle patologie periapicali (granuloma apicale, cisti radicolare) nonché al rifacimento di trattamenti endodontici associati ad un ripresentarsi di segni e di sintomi della patologia pulpo-parodontale. Fra le principali prestazioni erogate:

- Terapie endodontiche di elementi dentari monoradicati e pluriradicati
- Ritratte endodontici
- Medicazioni endocanalari
- Chiusura di perforazioni dentarie da processo carioso o iatrogeno
- Apicectomie
- Radiografie endorali

I trattamenti endodontici normalmente si articolano in diverse fasi cliniche, ognuna indispensabile per il buon esito dell'intero Piano Terapeutico concordato con il Paziente.

7.4. Pedodonzia

Le prestazioni di pedodonzia attengono a Pazienti in età evolutiva, sino al compimento dei 15 anni di età. Particolare attenzione viene prestata all'accoglienza dei giovani pazienti, all'approccio alla poltrona odontoiatrica, alle cure prestate nonché alle informazioni loro fornite in tema di igiene orale e prevenzione. Di seguito le prestazioni normalmente erogate:

- Visite generali e prevenzione
- Procedure di igiene e profilassi della carie (ablazione del tartaro, educazione all'igiene orale, sigillature dentarie, fluoroprofilassi con gel)
- Visite urgenti per traumi dentali o per dolore di origine dentaria
- Trattamenti conservativi delle carie e restauri dentari
- Trattamenti endodontici di denti decidui e permanenti
- Estrazioni dentarie di denti decidui e permanenti
- Piccola chirurgia orale

7.5. Ortodonzia

L'accesso alle prestazioni ortodontiche presuppone che l'Utente abbia già effettuato una prima visita odontoiatrica. Dopo la prima visita, ove sussista la necessità di un trattamento ortodontico, l'Utente concorderà con la Segreteria Organizzativa di BasisDent la prenotazione delle successive sedute, in linea con i protocolli sanitari in vigore presso la Struttura, per la diagnosi e la cura delle malocclusioni dentarie e/o scheletriche, mediante utilizzo anche di Tracciato Cefalometrico Computerizzato per lo studio del caso su immagine radiografica del cranio.

Di seguito le principali prestazioni di terapie mobili o fisse eseguite:

- Correzione delle malocclusioni dentali dei bambini e degli adolescenti
- Correzione delle malocclusioni scheletriche dei bambini e degli adolescenti
- Trattamento delle abitudini viziate e delle loro conseguenze
- Trattamenti intercettivi di malocclusioni in età precoce
- Trattamenti ortodontici per adulti
- Trattamenti ortodontico con mascherine trasparenti
- Trattamenti ortodontici pre-chirurgici
- Trattamenti pre-protetici

7.6. Chirurgia

L'accesso alle prestazioni chirurgiche presuppone che l'Utente abbia già effettuato una prima visita. Dopo la prima visita, ove sussista la necessità di un trattamento chirurgico, l'Utente concorderà con la Segreteria Organizzativa di BasisDent la prenotazione delle successive sedute, in linea con i protocolli sanitari in vigore presso la Struttura. Gli interventi vengono eseguiti in anestesia locale.

Di seguito le principali attività prestate dall'Unità di Chirurgia:

- Estrazioni di denti permanenti, estrazioni di radici dentarie, estrazione chirurgica di denti;
- Apicectomie, cistectomie, escissione di neoformazioni delle parti molli;
- Interventi sui mascellari per l'escissione di neoformazioni o di chirurgia protesica con inserimento di innesti autologhi o alloplastici

- Riduzione e contenzione di fratture dei processi alveolari mascellare e/o mandibolare e di lussazioni o fratture degli elementi dentari

7.7. Chirurgia implantare

Per implantologia dentale si intende quell'insieme di tecniche chirurgiche atte a riabilitare funzionalmente un paziente affetto da edentulismo totale o parziale mediante l'utilizzo di impianti dentali ovvero sia elementi metallici inseriti chirurgicamente nell'osso mandibolare o mascellare, atti a loro volta a permettere la connessione di protesi, fisse o mobili, per la restituzione della funzione masticatoria. Occorre ricordare che l'utilizzo della soluzione implantare permette di conservare integri i denti naturali adiacenti allo spazio da colmare in quanto la protesizzazione degli impianti non coinvolge se non di rado anche i denti naturali. Si riportano a seguire le principali prestazioni erogate dalla nostra Struttura.

- Standard: Impianto osteointegrato
- Avanzata: impianto con innesto osseo, splint crest
- Implantologia computerizzata guidata
- Piccolo e grande rialzo del seno mascellare
- Impianti: All in for o all in six

7.8. Parodontologia

La parodontologia è la branca dell'odontoiatria che si occupa della prevenzione, della diagnosi e della terapia delle patologie che colpiscono il parodonto, ossia l'insieme dei tessuti duri e molli di supporto di denti e impianti, come la gengiva, il legamento parodontale, il cemento radicolare, l'osso alveolare e la mucosa perimplantare.

Possono ammalarsi di malattia parodontale coloro che non osservano una buona igiene orale e che presentano una predisposizione individuale alla malattia. In particolare i fattori che favoriscono l'insorgere di tali patologie possono essere rappresentate da una igiene orale inadeguata, dal fumo, dallo stress, ma anche dallo stato di gravidanza, o da specifiche predisposizioni genetiche, o da patologie correlate alla salute del parodonto (es. il diabete o alcune forme di artrite reumatoide, o deficienze immunitarie congenite o acquisite).

Si riportano a seguire le principali prestazioni erogate da BasisDent:

- Diagnosi della malattia parodontale
- Terapia laser delle tasche parodontali
- Courettage a cielo aperto o chiuso
- Chirurgia parodontale resettiva e rigenerativa: innesto osso o lembo a riposizionamento apicale/coronale o innesto di tessuto connettivo o allungamento di corona clinica

7.7. Protesi e Gnatologia

Per accedere alle prestazioni di gnatologia e realizzazione protesi, l'Utente deve aver già effettuato una prima visita. Dopo la prima visita, ove sussista la necessità di un trattamento protesico o di consulenza gnatologica, l'Utente concorderà con la Segreteria Organizzativa di BasisDent la prenotazione delle successive sedute, in linea con i protocolli sanitari in vigore presso la Struttura.

L'unità di gnatologia e protesi si occupa di effettuare le visite relative ad episodi di dolore acuto o cronico in seguito a problematiche occlusali e dell'articolazione temporo mandibolare

quali bruxismo, serramento, click articolari, dislocazioni riconducibili e non del disco articolare sia in fase acuta che cronica, lussazioni mandibolari.

A seguito di un'attenta valutazione dei rapporti occlusali sia in statica che in dinamica, dell'articolazione temporo mandibolare (e, ove, necessario, a seguito di risonanza magnetica), ove ritenuto necessario, la fase successiva prevede il confezionamento di un bite ad personam specifico per la propria patologia. Il confezionamento del bite prevede la rilevazione delle impronte dell'arcata superiore e inferiore ed un arco facciale per ottenere il rapporto corretto delle arcate in occlusione in riferimento a piani scheletrici del paziente.

Di seguito si riportano le prestazioni gnatologiche fornite:

- Bite per problemi all'articolazione temporo mandibolare
- Bite per bruxisti
- Molaggio selettivo

A seguire invece le principali prestazioni protesiche fornite:

- Ripristino intraorale di protesi fissa finalizzato alla soluzione di problematiche conservative
- Molaggio selettivo
- Rimozione di splintaggi incongrui
- Lucidatura di nuovi e vecchi restauri
- Protesi mobile totale
- Protesi mobile parziale in resina
- Riparazioni di protesi mobili in resina
- Ribasamento di protesi parziali e totali in resina
- Protesi e dispositivi maxillo-facciali
- Dispositivi orali per radioterapia

8. ACCEDERE A BASISDENT

8.1. Richiesta di informazioni e richiesta di appuntamento

I nostri Ospiti possono rivolgersi alla Struttura BasisDent di persona, telefonicamente o via mail, sia per richiedere informazioni che per richiedere un appuntamento, ai seguenti riferimenti:

BasisDent di Basis Cliniche

Via di Santa Cornelia n. 9 – Formello (RM) – CAP 00060 - 1° Piano

Segreteria Organizzativa

Numero nero: 06/0000000000

Numero Verde: 800.000.000

Casella e-mail: info@basisdent.it

Orario di apertura della Struttura BasisDent

Dal Lunedì al Sabato, dalle 9.00 alle ore 21.00 (orario continuato).

Il personale dedicato alla Segreteria Organizzativa, risponderà alle richieste di informazione sui servizi (appuntamenti, convenzioni in essere, tipologia delle prestazioni offerte ed erogate, assistenza al paziente, servizi aggiuntivi offerti ai nostri Ospiti).

In caso di richiesta di prima visita o di visita di controllo, il personale di Segreteria provvederà a fissare il relativo appuntamento, dopo aver verificato la disponibilità del personale medico addetto alle prestazioni. Per una migliore gestione degli appuntamenti, la data dell'appuntamento viene inserita nell'Agenda BasisDent ed inviata come Memo sia al Paziente (a mezzo e-mail o a mezzo SMS, sulla base di quanto concordato con il paziente stesso) che all'Odontoiatra che erogherà la prestazione.

In caso di urgenza, il personale della Segreteria Organizzativa garantirà che l'appuntamento venga fissato rispettando i criteri di priorità, considerando la presenza di infiammazione acuta, di dolore, il livello di disagio estetico-funzionale, l'età e lo stato generale rappresentato del paziente richiedente. In particolare, la priorità di accesso alla visita sarà stabilita tenendo in considerazione i livelli, i sintomi e la tempistica di accesso di seguito indicati:

PRIORITA'	SINTOMI	TEMPI DI ACCESSO
ALTA	Trauma dento-alveolare, pulpite, sanguinamento, dolore acuto, gonfiore	Entro 12 ore lavorative
MEDIO-ALTA	Disagio estetico-funzionale (frattura otturazioni, de-cementazioni in zona estetica), riparazioni protesiche urgenti	Entro 24 ore lavorative
MEDIA	De-cementazioni protesiche non urgenti, ritocchi protesico-occlusali	Entro 36 ore lavorative

8.2. Modalità di accesso alle prestazioni

Le prestazioni possono essere rese:

- a. In Convenzione diretta o indiretta con Enti, Casse, Mutue o Compagnie di Assicurazione

- b. Privatamente, in regime di solvenza

8.2.A. Prestazioni rese in regime di Convenzione

L'accesso alle prestazioni in convenzione presuppone che l'Utente/Paziente rientri in una Convenzione stipulata in suo favore o per suo conto, con un Ente, Azienda, Cassa, Mutua, o Compagnia di Assicurazione. A seconda della tipologia di Convenzione esistente, le prestazioni possono essere erogate secondo 3 diverse modalità:

- **Prestazioni erogate nella forma diretta:** in questo caso l'Ente/Mutua/Cassa con cui è stata stipulata la Convenzione si fa carico, in tutto o in parte, delle prestazioni, corrispondendo gli importi dovuti direttamente a ClinicheBasis; per accedere alle prestazioni in forma diretta, è necessario presentare a BasisDent, al momento della erogazione della prestazione, l'Autorizzazione alla presa in carico rilasciata dall'Ente Convenzionato alla esecuzione della prestazione, con indicazione delle prestazioni e dei costi autorizzati. Ove richiesto, al momento della prenotazione, BasisDent potrà rilasciare il Preventivo di Spesa da presentare all'Ente Convenzionato, affinché quest'ultimo proceda al rilascio dell'Autorizzazione alla presa in carico (P.I.C.). In questo caso, pertanto, il Paziente dovrà corrispondere a BasisDent solo gli importi residui eventualmente rimasti a suo carico.
- **Prestazioni erogate nella forma indiretta:** in questo caso l'Ente / Mutua / Cassa con cui è stata stipulata la Convenzione si fa carico del costo delle prestazioni, indirettamente, ossia rimborsando l'Utente – in tutto o in parte – delle spese sostenute presso BasisDent. In tal caso il Paziente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti per le prestazioni a BasisDent, ed a richiedere successivamente il rimborso delle spese all'Ente Convenzionato (*NB. Qualora la Convenzione di appartenenza preveda l'accesso a tariffe agevolate, il Paziente dovrà indicare la Convenzione di riferimento a BasisDent – e, ove previsto, dovrà presentare l'apposito modulo di accesso rilasciato dall'Ente Convenzionato - affinché quest'ultima possa correttamente applicare le condizioni economiche ivi previste*).
- **Prestazioni erogate con Tariffe in Convenzione:** in questo caso l'Ente / Mutua / Cassa o Azienda con cui è stata stipulata la Convenzione non si fa carico del costo delle prestazioni, ma il Paziente ha diritto all'applicazione delle Tariffe agevolate concordate con BasisDent nella Convenzione medesima. Pertanto il Paziente dovrà indicare la Convenzione di riferimento a BasisDent – e, ove previsto, dovrà presentare l'apposito modulo di accesso rilasciato dall'Ente Convenzionato - affinché quest'ultima possa correttamente applicare le condizioni economiche ivi previste.

8.2.B. Prestazioni rese privatamente, in regime di solvenza

Ove non siano applicabili delle Convenzioni specifiche, l'Utente potrà accedere alle prestazioni privatamente, in regime di solvenza, con applicazione delle Tariffe a regime valide per l'annualità di riferimento, o con applicazione delle eventuali promozioni su prestazioni specifiche rese note da BasisDent (*le promozioni possono avere durata temporanea, in ragione, ad esempio, di Campagne sulla Prevenzione o di Pedodonzia, previste per uno specifico arco temporale o in giorni prestabiliti*).

8.3. Accoglienza del Paziente

Il personale addetto alla Segreteria Organizzativa ha il compito di accogliere il nostro Ospite al suo arrivo presso BasisDent. Provvede quindi a registrarne l'arrivo, a raccogliere le sue

generalità, ed a far compilare e sottoscrivere il Modulo per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili. Prima di accedere alla prima visita, è necessario che il paziente compili il Modulo di Anamnesi Generale, che gli verrà fornito dal personale della Segreteria Organizzativa. Qualora il abbia portato con sé della documentazione medica, il personale di Segreteria effettua una copia della documentazione.

Quindi invita l'Ospite ad accomodarsi nella Sala d'attesa e fornisce ogni altra informazione preliminare che sia utile alla sua migliore accoglienza e serenità.

8.4. L'Accesso agli Studi Operativi

Per motivi di sicurezza ed igiene, l'accesso agli Studi Operativi di BasisDent durante l'esecuzione delle prestazioni mediche è consentito solo all'Ospite in trattamento. Il Diretto Sanitario può autorizzare delle deroghe al divieto di accesso in caso eccezionali, quali:

- Prestazioni mediche nei confronti dei bambini
- Prestazioni mediche nei confronti di portatori di handicap
- Prestazioni mediche nei confronti di pazienti in situazioni di particolare fragilità emotiva

8.5. La Prima Visita

Al momento della visita, il personale della Segreteria Organizzativa accompagna l'Ospite nello Studio preposto, e consegna il Modulo di Anamnesi all'Odontoiatria. Il Medico odontoiatra analizza il Modulo di Anamnesi e raccoglie ogni ulteriore informazione, al fine di completare la storia clinica. Dalle risultanze dell'esame obiettivo, nonché dalle attese manifestate dal paziente, il Medico Odontoiatra può ritenere opportuno prescrivere approfondimenti diagnostici a seconda della complessità del caso. Concluso l'esame obiettivo, l'Odontoiatra redige il Quadro Diagnostico.

8.6. La Diagnosi ed il Piano terapeutico individuale

Analizzati i dati anamnestici e a seguito dell'esame obiettivo, il Medico Odontoiatra giunge ad una diagnosi su cui è possibile individuare il più idoneo piano di trattamento e pianificare le sedute necessarie alla sua esecuzione, a seconda delle esigenze del paziente.

Quindi il Medico odontoiatra redige il Piano Terapeutico, lo illustra e lo analizza insieme al Paziente, indicando il percorso di cura idoneo, i risultati funzionali ed estetici attesi e gli eventuali rischi connessi ad alcune terapie. All'interno del Piano terapeutico viene anche indicata l'ipotesi della durata delle terapie ed i costi indicativi delle stesse.

Nei casi di particolare complessità, il Piano Terapeutico viene presentato in una seduta successiva, dopo che il dentista avrà esaminato il caso eventualmente consultandosi con l'equipe specialistica. Il Paziente, sottoscrivendo il Piano Terapeutico / Preventivo, esprime formalmente anche il consenso informato alla terapia.

8.7. Pianificazione degli appuntamenti

Gli appuntamenti per l'esecuzione del Piano Terapeutico vengono pianificati insieme al Paziente, in base alle reciproche disponibilità. Le informazioni relative al calendario degli appuntamenti è sempre disponibile presso la Segreteria Organizzativa.

8.8. Verifica delle terapie in corso

Il dentista, durante tutte le fasi della terapia, ne verifica costantemente lo stato di avanzamento e l'evoluzione, apportando eventuali modifiche che si rendessero necessarie rispetto al Piano terapeutico iniziale. In caso di variazioni, si provvederà ad aggiornare il

Piano terapeutico iniziale ed il relativo Preventivo, che verrà nuovamente sottoposto per accettazione al Paziente.

8.9. La Verifica conclusiva

Il Dentista – o, nel caso di interventi particolarmente complessi, il Direttore Sanitario – procedono ad una verifica conclusiva dei risultati ottenuti sulla base di quattro parametri specifici:

- Parametro Terapeutico
- Parametro Funzionale
- Parametro Estetico
- Parametro Tecnico – Amministrativo

8.10. L'Assistenza Post-Terapia

Qualora emergessero degli inconvenienti post terapeutici, il Paziente viene immediatamente sottoposto alla visita del Direttore Sanitario, o di un suo delegato, che definisce in dettaglio il problema e decide sui rimedi da adottare.

9. IL CONSENSO INFORMATO

La disciplina del consenso informato è da intendersi quale espressione della consapevole adesione al trattamento sanitario proposto dal medico, e trova il suo fondamento negli articoli 2, 13 e 32 della nostra Costituzione. Il fondamento costituzionale del consenso informato pone in risalto la sua funzione di sintesi di due diritti fondamentali: quello dell'autodeterminazione e quello della salute, in quanto, se è vero che ogni individuo ha il diritto ad essere curato, lo stesso ha anche il diritto di ricevere ogni opportuna informazione in merito alla natura, tipologia di cure, ai possibili e conseguenti sviluppo del percorso terapeutico a cui dovrà sottoporsi, ai possibili piani terapeutici alternativi, nonché e soprattutto ai possibili ed eventuali rischi connessi alle terapie proposte. Per tali ragioni le informazioni messe a disposizione del paziente devono essere esaurienti, complete e chiare, al fine di garantire a quest'ultimo una scelta consapevole, quale espressione della sua libertà personale.

L'obbligo del medico di informare adeguatamente il paziente ha lo scopo principale di tutelare il paziente stesso. All'obbligo informativo del medico deve dunque corrispondere il consenso prestato da parte del paziente e questi due elementi risultano essere strettamente collegati tra loro.

E' dovere pertanto del medico fornire al paziente una informativa che gli consenta di esprimere coscientemente il suo consenso o il suo diniego e che lo renda partecipe – in quanto informato e consapevole – non soltanto della tipologia di trattamento sanitario a cui potrà sottoporsi, ma anche degli eventuali o effettivi rischi sottesi alle cure.

Ma il Consenso Informato non deve essere inteso come un semplice modulo informativo clinico e giuridico; esso rappresenta in modo più ampio l'instaurazione del rapporto umano fra la nostra Struttura, i nostri medici ed il nostro Ospite. In tale contesto, il ruolo più ampio svolto dalla nostra Struttura e dal personale medico operante, è quello di fornire al nostro Ospite tutte le informazioni necessarie, in modo chiaro ed esauriente, anche al di là di quanto previsto dalla normativa in materia e dalla modulistica in uso presso BasisDent.

Oltre alla lettura consapevole del Modulo dedicato al Consenso Informato – il quale riporterà la diagnosi, le prestazioni e dei trattamenti proposti, i benefici attesi a seguito delle cure, i rischi, i materiali eventualmente impiegati, le possibili complicazioni, le alternative possibili, nonché ulteriori informazioni eventualmente correlate allo specifico piano di cura proposto – il nostro personale medico avrà pertanto cura di illustrare al paziente le informazioni fornite in modo che siano sempre chiare, semplici e di facile comprensione.

Particolare attenzione verrà prestata anche alla cosiddetta "attualità del consenso prestato", in quanto il paziente potrà in ogni momento ritirare. Una volta prestato il consenso, il paziente potrà in ogni momento

Per qualsiasi necessità, dubbio o chiarimento, i nostri pazienti potranno sempre contare sulla collaborazione e sulla disponibilità dei nostri medici, i quali saranno a loro disposizione per chiarire ogni aspetto per tutta la durata del percorso terapeutico, garantendo così non soltanto che il Consenso venga prestato consapevolmente, ma che lo stesso sia sempre **attuale**, aspetto, quest'ultimo, a cui la nostra Struttura ed il nostro personale presta la massima attenzione.

L'attualità del consenso, deve infatti ritenersi uno dei requisiti di validità dello stesso, il quanto quest'ultimo deve essere prestato nell'imminenza delle cure e deve riguardare una situazione presente e concreta. Il Consenso, in definitiva, deve rinnovarsi costantemente, ed essere richiesto per ogni fase del trattamento

Ricapitolando, una comunicazione medico-paziente generalmente deve essere sottesa a soddisfare determinati requisiti:

- L'informazione deve essere CHIARA, ossia non espressa in un linguaggio tecnico-scientifico che non ne consenta la comprensione al paziente, anche in considerazione delle eventuali condizioni soggettive dello stesso;
- L'informazione deve essere PERSONALE, ovvero deve essere quanto più rispondente alle esigenze, alle aspettative ed al quadro clinico del paziente;
- L'informazione deve essere COMPLETA ed ESAURIENTE, tale da non lasciare dubbi o interrogativi irrisolti al paziente;
- L'informazione deve essere CORRETTA, ossia deve basarsi su dati veritieri, plausibili e, ove possibile, approvati e certificati (ad es. comprovati da protocolli sanitari)
- L'informazione deve essere VERITIERA, anche e soprattutto con riferimento alle possibili complicanze o rischi delle terapie proposte.

10. INDICAZIONI PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

10.1. Indicazioni Generali

- I Pazienti allergici devono sempre darne comunicazione all'Operatore addetto, anche in caso di allergia al Lattice (in quanto i guanti indossati dal clinico e la diga di gomma sono costituiti da questo materiale)
- Le Pazienti in gravidanza devono darne avviso prima di procedere con qualsiasi terapia.
- Tutti i Pazienti devono sempre fornire indicazioni in merito a patologie pregresse o insorte, malattie infettive, immunodeficienze, o a rischio di endocarditi prima di procedere con qualsiasi terapia.

10.2. Indicazioni post-trattamento – Odontoiatria conservativa

- **Otturazioni provvisorie:** è sempre opportuno far indurire un paio d'ore il materiale da otturazione prima di masticare i cibi; si consiglia per le prime ore di evitare la masticazione di cibi particolarmente duri. In caso di danno esteso coronale trattato con otturazioni provvisorie è indicata una dieta a base di alimenti morbidi e masticazione sul lato controlaterale. Evitare inoltre di spazzolare energicamente in prossimità delle otturazioni. La mancata osservazione di tali indicazioni potrebbe determinare la perdita del restauro effettuato.
- **Restauri pre-endodontici:** trattasi di restauri normalmente eseguiti in composito ed in materiale per otturazioni provvisorie, i quali possono risultare di precaria resistenza meccanica. Si consiglia pertanto prudenza nella masticazione.
- **Desensibilizzazione dentinale:** la desensibilizzazione dentinale viene effettuata sempre a seguito di una corretta istruzione del nostro Ospite alla corretta igiene domiciliare, la quale deve essere mantenuta per non inficiare il trattamento eseguito.

10.3. Indicazioni post- trattamento – Endodonzia

- Nei primi giorni successivi ai trattamenti effettuati potrebbe insorgere un leggero fastidio correlato ad una infiammazione apicale. Generalmente è sufficiente utilizzare un anti-infiammatorio per 2-3 giorni per ottenere la scomparsa dei sintomi. In ogni caso, prima di assumere qualsiasi farmaco autonomamente, contattare il centro BasisDent.
- In caso di persistenza o insorgenza della sintomatologia dolorosa a carico dell'elemento trattato, o qualora dovesse comparire un gonfiore gengivale o facciale, contattare la struttura BasisDent per concordare l'orario di una visita di controllo, che di norma verrà eseguita in giornata.

10.4. Indicazioni post-trattamento chirurgico

- **Controllo dell'edema e del dolore:** è prevista l'applicazione di impacchi di ghiaccio sulla cute per le prime 12 ore dopo l'intervento, alternando 15-20 minuti di applicazione a tempi uguali di sospensione. Ove necessario verrà eseguito il controllo farmacologico del dolore mediante prescrizione del medico, a partire da subito l'intervento per 2 o 3 giorni o ulteriori, ove ritenuto necessario.
- **Controllo del sanguinamento post-operatorio:** previsto decubito sul lato opposto a quello dell'intervento. Evitare di effettuare risciacqui del cavo orale per le prime 12 ore dopo l'intervento. In caso di sanguinamento, applicare una garza sterile sulla ferita, mantenendo la compressione per almeno 15 minuti, ed evitando di rimuovere la garza per verificare l'avvenuta emostasi.
- **Igiene orale:** dopo 12 ore dall'intervento può essere ripreso il normale spazzolamento dei denti, avendo cura di non traumatizzare l'area operata. L'area operata potrà essere

detersa mediante risciacqui ripetuti due o tre volte al giorno con un collutorio a base di clorexidina a concentrazioni comprese fra lo 0,1 e lo 0,2%.

- **Copertura antibiotica:** in caso di aumentato rischio infettivo può essere indicata la prescrizione da parte del medico di una copertura antibiotica per alcuni giorni.
- **Alimentazione:** si consiglia alimentazione liquida a base di cibi freddi, dopo almeno 6 ore dall'intervento, e per le prime 48 ore. In seguito, si consiglia dieta morbida a temperatura ambiente, masticando sul lato opposto all'area operata.

10.5. Pedodonzia – Suggerimenti per i genitori

L'obiettivo che si prefigge la nostra Struttura è quello di fare in modo che il bambino sia un buon paziente, facendosi curare in modo agevole e collaborante. Durante la prima visita i nostri operatori cercheranno di mettere a proprio agio il bambino nel nuovo ambiente, anche illustrando sempre al bambino tutto ciò che verrà fatto. Ma per raggiungere questo obiettivo è fondamentale anche il ruolo dei genitori o degli accompagnatori, prima ancora di iniziare la visita e le cure. Di seguito qualche utile consiglio:

- Può essere utile informare il bambino della visita e delle eventuali cure con alcuni giorni di anticipo;
- Si consiglia di spiegare al bambino la ragione della visita e delle eventuali cure, affinché ne comprenda l'utilità, stimolando la sua curiosità verso un'esperienza nuova che contribuirà alla salute dei suoi denti;
- Mantenere un atteggiamento calmo e rasserenante nella fase pre-visita può contribuire a rendere il bambino sereno e bendisposto alle cure.
- E' bene che il bambino si abitui ad entrare da solo nello studio quando sarà chiamato dall'operatore. Un contatto diretto ed esclusivo con il medico favorirà l'instaurarsi del rapporto di fiducia ed un atteggiamento collaborativo;
- Riteniamo fondamentale la prevenzione odontoiatrica per i nostri piccoli Ospiti, e per tale ragione i nostri operatori pongono sempre molta attenzione all'igiene orale, alla fluoroprofilassi, alla sigillatura dei denti permanenti, all'educazione alimentare per evitare cibi dannosi, alla cura precoce delle carie. Chiediamo ai genitori di aiutarci in questo delicato compito, anche dopo l'accesso alle nostre cure, ricordando sempre ai bambini l'importanza della prevenzione e della corretta igiene orale.

11. I SERVIZI BASISDENT OLTRE LA CURA

11.1. Lo Spazio Under 13

BasisDent ed il suo staff presta sempre molta attenzione al migliore trattamento degli Ospiti più giovani.

Qualora i nostri piccoli ospiti siano anche pazienti, il nostro obiettivo è quello di fare in modo che il bambino sia ben disposto alle cure ed abbia un atteggiamento collaborativo.

Qualora invece i bambini siano presenti nella nostra struttura insieme al genitore destinatario delle cure, cerchiamo di rendere la loro permanenza piacevole, affinché il Paziente genitore possa concentrarsi sulle proprie cure e rilassarsi adeguatamente.

Per queste ragioni la struttura di BasisDent ha pensato ad uno spazio interamente dedicato a loro ed al loro intrattenimento. L'Area Under 13, adiacente alla Sala d'attesa, prevede ogni confort ed intrattenimento, accontentando sia i più piccoli che gli ospiti in età pre-adolescenziale.

L'Area Under 13 dispone di:

- Area Intrattenimento, con giochi educativi che introducono alla igiene orale divertendosi
- Letture educative e fumetti
- Area Disegno attrezzata
- I-Pad con collegamento internet
- Tv Digitale

L'Area Under 13 consente ai genitori di accompagnare e monitorare comodamente i più piccoli direttamente dalla Sala d'Attesa. L'Area Under 13 non dispone di sorveglianza effettuata da BasisDent (pertanto l'accesso da parte dei bambini è consentito solo con adulto accompagnatore, il quale ha la responsabilità di vigilare sul minore).

11.2. Il Servizio "TiAccompagno"

BasisDent ha pensato anche ai possibili disagi dei suoi Ospiti Over 70, mettendo a loro disposizione l'esclusivo servizio "**TiAccompagno**". In caso di disagio per il paziente Over 70 nel raggiungere il nostro centro autonomamente, un nostro operatore addetto si recherà al domicilio del ns Ospite per accompagnarlo con un ns mezzo fino alla struttura BasisDent.

Al termine delle cure, il nostro Ospite sarà comodamente riaccompagnato al proprio domicilio.

Il Servizio "TiAccompagno" è a disposizione anche di tutti i nostri Ospiti, indifferentemente dalla fascia d'età, nel caso di interventi o piani di cura particolarmente invasivi, al fine di evitare loro evitare inconvenienti o disagi nell'utilizzo del proprio mezzo.

Per accedere al servizio è necessario farne richiesta alla Segreteria Organizzativa almeno 24 ore prima dell'orario di visita programmato. Per conoscere le modalità di prenotazione e le condizioni di accesso al servizio, è necessario contattare la Segreteria Organizzativa.

11.3. La Convenzione "Friendly Taxi"

BasisDent mette inoltre a disposizione di tutti i suoi Ospiti di usufruire della Convenzione "Friendly Taxi", che consente di prenotare ed effettuare i propri spostamenti dalla / alla nostra Struttura in Taxi, a tariffe agevolate. La prenotazione del proprio Friendly Taxi potrà essere richiesta direttamente alla Segreteria Organizzativa di BasisDent al momento della prenotazione della visita o all'arrivo in struttura (per il rientro al proprio domicilio). Per conoscere le condizioni di accesso al servizio, Vi invitiamo a contattare la Segreteria Organizzativa.

11.4. La Convenzione “Relax & Care” per chi viene da lontano

BasisDent consente a tutti i suoi Ospiti di trasformare una giornata di cure odontoiatriche in un soggiorno di relax e di benessere, grazie alla Convenzione in essere con La Selvotta Suite. La Selvotta Suite è un'elegante Guest House nel cuore del Parco di Vejo, a pochi metri dalla Struttura BasisDent ed a soli 17 Km dalla città di Roma. La bellezza del bosco di querce in cui è immersa e la vicinanza al Parco della Selvotta rendono questa location unica nel suo genere. La Convenzione è stata pensata per tutti i pazienti che non risiedono nel Comune di Formello e che vogliono soggiornare comodamente nelle giornate in cui avranno luogo i trattamenti odontoiatrici. La nostra Segreteria Organizzativa sarà lieta di organizzare il Vostro soggiorno presso La Selvotta Suite, che li accoglierà in una piacevole atmosfera familiare. Per avere informazioni sulle condizioni di soggiorno, sui servizi aggiuntivi offerti, è possibile richiedere informazioni alla ns Segreteria Organizzativa (visita anche il sito della Guest House, all'indirizzo internet www.laselvottasuite.it).

11.5. Assistenza alla compilazione pratiche

La Segreteria Organizzativa di BasisDent fornisce assistenza ai nostri Ospiti nella compilazione della modulistica necessaria ad accedere all'erogazione delle prestazioni odontoiatriche in regime di Convenzione diretta o indiretta (vedasi il punto *8.2.A. Prestazioni rese in regime di Convenzione*). Ove necessario la ns Segreteria Organizzativa potrà contattare direttamente gli Uffici Convenzioni preposti per la più corretta compilazione della modulistica richiesta dalla Compagnia, Mutua o Fondi di appartenenza.

11.6. Il Servizio “Soft Care” post cure

Nel caso di trattamenti odontoiatrici o interventi chirurgici programmati, il nostro Ospite potrà contare sull'assistenza telefonica direttamente fornita da un nostro specialista, durante le 48 ore successive ai trattamenti eseguiti. Il Servizio “Soft Care” nasce con l'obiettivo di accompagnare in modo adeguato il paziente anche nella fase post cura, per qualsiasi dubbio o informazione possa sopraggiungere dopo aver lasciato il nostro centro. Per attivare il Servizio Soft Care, sarà sufficiente farne richiesta alla Segreteria Organizzativa al momento dell'effettuazione delle cure programmate.

11.7. More Comfort

- Area parcheggio riservata
- Ampia Sala d'Attesa
- Relax & Coffee Corner
- Shop Corner
- Sala Relax
- Sala Post Teraphy
- Wi Fi
- TV Digitale

12. I DIRITTI FONDAMENTALI DEI NOSTRI OSPITI

- **Diritto all'Informazione ed al Consenso:** È diritto di ogni nostro Ospite che acceda a cure e trattamenti di essere informato in modo chiaro, esauriente e veritiero della tipologia della terapia proposta, della modalità di esecuzione dei trattamenti e del costo di questi ultimi
- **Diritto alla Documentazione Sanitaria:** è diritto di ogni nostro Ospite ricevere la documentazione sanitaria di cui necessita nonché entrare in possesso degli atti necessari a certificare in modo completo la sua condizione di salute.
- **Diritto alla Protezione:** ogni Ospite di BasisDent che, per le sue condizioni di salute, si trovi in una situazione di debolezza o di fragilità, ha diritto ad essere protetto ed assistito dalla nostra Struttura e da tutto il personale addetto, dal momento in cui nasce il primo contatto con il nostro Ospite, all'accoglienza, sino alla erogazione delle prestazioni, ed ai servizi post cure.
- **Diritto alla Sicurezza:** ogni Ospite ha diritto alle prestazioni necessarie a tutela della sua salute, senza subire danni che possano derivare da malfunzionamento delle strutture o dei servizi, grazie alle attività compiute da BasisDent di monitoring continuo sui fattori rischio, di manutenzione programmata sulle strutture e sui dispositivi, nonché alla formazione continua sugli operatori.
- **Diritto alla Privacy:** ogni nostro Ospite ha diritto alla protezione della sua Privacy, alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse tutte le informazioni che riguardano le proprie condizioni di salute e possibili procedure diagnostiche o terapeutiche a cui deve essere sottoposto. Le informazioni inerenti lo stato di salute e l'andamento delle cure verranno fornite solo al paziente; potranno essere fornite ai suoi familiari o a terze persone solo a seguito di consenso espresso dell'interessato in tal senso.